

U bent van harte welkom in onze winkel. Om een prettig winkelklimaat te bevorderen hanteren wij duidelijke huisregels. Als u onze winkel betreedt gaat u akkoord met de volgende huisregels.

- Tassen en koffers zijn niet toegestaan in onze winkels. Laat deze achter bij de kassa of maak gebruik van kluisjes indien deze beschikbaar zijn.
- Het is niet toegestaan om Keymusic artikelen uit het zicht bij je te dragen voordat je betaald hebt.
- Het is klanten niet toegestaan om andere ruimtes dan de verkoopvloer te betreden.
- Keymusic heeft haar artikelen zichtbaar en onzichtbaar beveiligd. Indien het alarm afgaat, vraagt Keymusic je vriendelijk mee te werken aan nader onderzoek van kleding en tassen, en de mogelijke aankoop bon te tonen, om misverstanden te voorkomen.
- Keymusic doet onder meer aangifte bij de politie als:
  - er winkeldiefstal plaatsvindt;
  - medewerkers worden bedreigd en/of lastig gevallen;
  - vals geld wordt uitgegeven.
- Keymusic legt iedere winkeldief een civielrechtelijke boete op van € 181.- voor het oponthoud en de overlast.
- Camera-apparatuur is er voor veiligheid van klant en medewerker, maar wordt ook gebruikt voor de opsporing van winkeldiefstallen en andere delicten. Keymusic gaat hier met grote zorgvuldigheid mee om en neemt de wettelijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens nauw in acht.
- Keymusic controleert als standaardprocedure al het geld op echtheidskenmerken.
- In het belang van de goede orde en veiligheid is het van groot belang dat de instructies van het winkelpersoneel altijd strikt worden opgevolgd.
- Keymusic heeft de mogelijkheid haar klanten een landelijke winkelontzegging voor de duur van maximaal één (1) jaar op te leggen wanneer de huisregels niet worden nageleefd.
- Deze huisregels kunnen te allen tijde worden aangevuld en/of gewijzigd door Keymusic. De meest recente versie vind je op onze website.