

## RETOURFORMULIER

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen. Ook te allen tijde een kopie van de aankoopfactuur bijsluiten.

### Persoonlijke informatie: *(invullen in blokletters aub)*

Bedrijfsnaam:	
Achternaam:	
Tussenvoegsel:	
Voornaam:	
E-mail adres:	
Telefoonnummer:	
Straat:	
Huisnummer:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Land:	
Bankrek.nr.:	
Bank IBAN / BIC:	
Klantnummer:	

### Retour informatie:

Productnaam:	
Productcode:	
Aantal:	
Aankoopdatum:	

### Reden van retour: *(juiste antwoord aankruisen)*

- Verkeerde levering
- Defect product
- Beschadigd product
- Overig

### Toelichting / omschrijving: *(geef een korte en duidelijke toelichting)*

-----

-----

-----

-----

-----

-----

Nogmaals hartelijk dank voor je bestelling bij Key Music. Wij hopen dat je tevreden bent met je aankoop en dat deze volledig aan je verwachting voldoet. Je bestelling is met de grootste zorg uitgevoerd en wij streven dan ook naar een perfecte kwaliteit voor alle producten die je ontvangt. Het kan gebeuren dat je één of meerdere producten aan ons wil retourneren. Mocht dit het geval zijn, dan ben je verplicht om je aan de voorwaarden zoals gesteld door Key Music te houden. Neem daarom onderstaande voorwaarden goed door en vul dit formulier volledig en nauwkeurig in.

*Key Music heeft het recht retouren te weigeren als er aan één van voorwaarden niet is voldaan.*

## **Voorwaarden retourzending:**

1. Bij retournering van goederen dient er vooraf altijd telefonisch contact met Key Music opgenomen te worden op nummer +32 (0)3-7666393.
2. Bij retournering van goederen dient dit formulier altijd volledig ingevuld te worden.
3. Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet in de originele verpakking aangeleverd te worden. Je dient de producten dus in een geschikte omdoos terug te sturen en geen stickers te plakken op de originele verpakking.
4. Beschadigingen en/of gebruik van bruin plakband of vergelijkbaar (dit soort plakband kan niet worden verwijderd zonder beschadigingen aan te brengen op het product) kunnen voor ons een reden zijn om retourgoederen af te wijzen.
5. Goederen dienen altijd goed verpakt te worden, teneinde transportschade te voorkomen.
6. Goederen dienen altijd gefrankeerd aan ons geretourneerd te worden. Ongefrankeerde zendingen of zendingen onder rembours worden geweigerd.
7. De verzendkosten krijg je alleen gecrediteerd als Key Music verantwoordelijk is voor de fout en/of het probleem en wanneer de producten in een gedegen omverpakking zijn teruggestuurd.
8. Wanneer een product(verpakking) dusdanig bij retour zenden beschadigd is door een slechte verpakking zal na telefonisch contact worden afgestemd hoeveel procent van de nieuwwaarde wordt gecrediteerd. Dit geldt enkel voor retourzendingen.
9. Je dient te allen tijde een kopie van je factuur of aankoopbon retour mee te zenden.
10. Indien blijkt dat er geen aanwijsbaar defect is aan het geretourneerde product, zijn wij genoodzaakt een onkostenvergoeding van 35 euro bij je in rekening te brengen.

Hartelijk dank voor je medewerking.

Met vriendelijke groet,  
Het Key Music team