

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DEZE WEBSITE

1. Key Music NV is de eigenaar van de intellectuele en/of eraan verwante rechten op de onderdelen van deze site of beschikt over een gebruiksrecht daaromtrent. Elke reproductie, verspreiding, vertaling of aanpassing van de op deze site gebruikte namen, logos (o.a. het logo KEYMUSIC®), tekeningen, beelden of geluiden onder welke vorm of op welke wijze dan ook waarin niet uitdrukkelijk is voorzien op de site, is verboden zonder de schriftelijke en voorafgaande toestemming van Key Music NV. De sites van derden naar waar op de site hyperlinks worden gelegd, worden niet gecontroleerd door Key Music NV en Key Music NV kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze sites of voor de erin vermelde hyperlinks naar andere sites.

Key Music NV staat het gebruik toe van de op de site ter beschikking gestelde documenten, voor zover:

1. de verwijzing naar de titularis van de auteursrechten verschijnt op alle kopieën die ervan worden gemaakt
2. deze documenten enkel worden gebruikt voor informatieve doeleinden of persoonlijk gebruik, met uitsluiting van elk commercieel doeleinde
3. deze documenten niet in de media worden verspreid of op enig informaticasysteem worden geplaatst
4. aan deze documenten geen enkele wijziging wordt aangebracht.

Ieder gebruik dat ingaat tegen deze voorwaarden, is uitdrukkelijk verboden. De elementen die bijdragen tot de presentatie en opbouw van de site, worden niet als -documenten- beschouwd.

2. Key Music NV besteedt veel aandacht aan de juistheid en volledigheid van de informatie die op haar website ter beschikking wordt gesteld van de bezoeker. Zij kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele onjuistheid en/of weglating, noch voor enigerlei schade die het gevolg is van de toegang tot, de consultatie of het gebruik van de informatie op de website of van de niet-toegankelijkheid ervan. Indien informatie over een product, zoals de prijs ervan, op de site om welke reden dan ook verkeerd weergegeven zou zijn, dan behoudt Key Music NV zich het recht voor een bestelling van dergelijk product te weigeren of te annuleren, ongeacht of de bestelling al dan niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een bevestiging of de prijs van het product al dan niet reeds werd gedebiteerd. Indien de prijs reeds werd gedebiteerd, zal Key Music NV het gedebiteerde bedrag crediteren op de rekening van de klant. Indien het product dat door Key Music NV werd verzonden, niet overeenstemt met de beschrijving op de site, kan de klant enkel het product terugzenden aan Key Music NV en terugbetaling vragen van het product en de verzendingskosten.

3. De goederen beschreven en afgebeeld op deze website geven een overzicht van het gevolgde gamma. De vermelding van een product op deze website houdt geen aanbod in. De loutere wilsuiting van de klant om een product te verwerven, volstaat niet om een overeenkomst tot stand te brengen. Deze gegevens wijzigen permanent en houden geen enkele verbintenis in. De afbeeldingen en productbeschrijvingen zijn niet bindend. De informatie die hieruit blijkt, moet steeds gecontroleerd worden. De aangeduide prijzen zijn enkel geldig op de dag van consultatie van de website, behoudens affichagefouten, waarvoor Key Music NV niet verantwoordelijk kan gesteld worden. Alle promoties die op de site aangeboden worden, worden voorgesteld onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten en de aanvulling van de voorraad. Alle aangeboden promoties kunnen op elk ogenblik zonder voorafgaande mededeling gewijzigd of ingetrokken worden.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN DEZE SITE

De hierna vermelde verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de onlinebestellingen via www.keymusic.com

1. IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER

Key Music NV.
Ankerstraat 81
9100 Sint-Niklaas - België
BTW BE 0447.439.719 - RPR Dendermonde

Copyright © 2010 – Key Music NV – Ankerstraat 81 – 9100 Sint-Niklaas – België
Tel (+32) 3 766 63 93
Email: info@keymusic.com

2. TOEPASSING

Tenzij uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende overeenkomst tussen partijen, zijn de betrekkingen tussen Key Music NV en haar klanten onderworpen aan de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden die worden geacht aanvaard te zijn door de klant door het plaatsen van een bestelling. Door het plaatsen van een bestelling ziet de klant ook uitdrukkelijk af van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden. Het feit dat de klant onderhavige voorwaarden niet heeft ontvangen in zijn moedertaal, ontslaat hem geenszins van hun toepassing.

Via de site www.keymusic.com kunnen overeenkomsten alleen in het Nederlands gesloten worden.

3. TOTSTANDKOMING VERKOOPOVEREENKOMST

De database met producten en hun omschrijving die op www.keymusic.com terug te vinden is, vormt op zich geen aanbod maar is louter een voorstel tot contacteren, het is de bestelling van de klant die het aanbod uitmaakt. Het volstaat bijgevolg niet een document in te vullen op onze website om een verkoop tot stand te brengen. Pas bij het ontvangen van de bevestigingsmail van Key Music NV is de overeenkomst gesloten. Key Music NV behoudt zich het recht voor om voor de veiligheid en zekerheid van de klant en Key Music NV bijkomende informatie te vragen en bij gebrek hieraan de uitvoering van de bestelling te weigeren. Ook bestellingen waaruit blijkt dat de koper de intentie heeft om de producten zelf weder te verkopen, kan Key Music NV weigeren.

4. EIGENDOMSOVERDRACHT

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen onze exclusieve eigendom tot gehele betaling van de factuur. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de inbezitname van de goederen.

5. PRIJZEN

De normale leverings- of verzendingskosten zijn aangegeven (in euro), rekening houdend met de door de klant verstrekte informatie over zijn leveringsplaats.

Alle aanbiedingen gelden zolang zij op de website zijn opgenomen. De aangeduide prijzen kunnen steeds wijzigen. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt voor deze internetverkoop de prijs die van toepassing was op het moment van bestelling, behoudens mogelijke foutieve affichering buiten onze wil.

6. BETALING

De klant kan zijn bestelling betalen met een kredietkaart (Visa - Mastercard) of via overschrijving op het rekeningnummer 393-0422606-66 van Key Music NV met referentie het ordernummer. De betaling met een kredietkaart kan door bij het plaatsen van de bestelling op de site het nummer, de vervaldatum en CVC-code van de kredietkaart op te geven via de volledig beveiligde site. In dit geval wordt het kredietkaartnummer, de vervaldag en uw kredietlijn onmiddellijk gecontroleerd en wordt uw rekening direct gedebiteerd. Indien de klant kiest voor betaling via overschrijving op onze rekening dient de betaling vooraf uitgevoerd te worden.

7. LEVERING

Producten worden in principe geleverd door een koerierdienst. Hiervoor betaalt de klant een bijdrage. De kosten worden duidelijk aangegeven tijdens het orderproces.

De leveringstermijnen, te goeder trouw doorgegeven, zijn als aanduiding gegeven en vormen dus geen essentiële voorwaarde van de verkoop. Een eventuele vertraging zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot toekenning van een schadevergoeding.

Voor toestellen die niet in voorraad zijn op het ogenblik van bestelling, contacteert Key Music NV de leverancier voor verdere leveringsinfo. Deze info wordt tevens ter beschikking gesteld aan de klant.

In geval van afwezigheid of klaarblijkelijk niet gegronde weigering van de klant bij de levering, zoals overeengekomen met de koper, zullen de onkosten veroorzaakt door een supplementaire verplaatsing in meer gefactureerd worden.

Bij het in ontvangst nemen en aftekenen van de bestelling, bij levering door de transporteur, door een andere persoon dan de oorspronkelijke plaatser van de bestelling, valt het risico op vervreemding of welke andere vorm van schade volledig ten laste van de koper.

8. CONTACT

Voor informatie en opmerkingen in verband met zijn bestelling, kan de klant dit melden via info@keymusic.com.

Vertoont het instrument een technische mankement, dan moet de klant dit binnen de 24 uur na levering via info@keymusic.com melden. Key Music NV kijkt na wat eventueel het probleem is en contacteert de klant zo snel mogelijk met een concrete oplossing.

Vertoont het instrument en/of de verpakking een beschadiging dan moet de klant dit binnen de 24 uur na levering via info@keymusic.com melden. Bij beschadiging van de verpakking dient de klant dit ook reeds schriftelijk te vermelden op de afleverbon van de koerierdienst die het instrument komt afleveren. Na melding door de klant dient Key Music NV onmiddellijk bij de koerierdienst een schadeclaim-dossier in. De koerierdienst stelt het onderzoek naar de schade in. Pas na goedkeuring van het schadedossier wordt de klant een vervangbestelling opgestuurd.

De klant dient steeds alle verpakkingen en de inhoud ervan te bewaren in de toestand van levering voor inspectie van de koerier. Indien de verpakking of gedeeltes van de verpakking niet meer aanwezig zijn kan de schadeclaim worden afgekeurd en vervalt de verzekering waardoor de koper geen gratis vervangbestelling bekommt.

Is de inhoud van de verzending niet in overéénstemming met de bestelling dan moet de klant dit binnen de 24 uur na levering via info@keymusic.com melden. De klant mag de inhoud van de zending niet in gebruik nemen. Indien vastgesteld wordt na de ophaling dat de klant de inhoud reeds in gebruik heeft genomen kan de klant geen aanspraak maken op een gratis vervangorder en zullen kosten die daaruit voortvloeien verhaald worden op de klant.

9. GARANTIE

Gezien haar hoedanigheid van tussenpersoon, beperkt Key Music NV de garantie inzake de geleverde goederen strikt tot die garantie die haar wordt toegekend door haar leverancier.

a) Deze garantie dekt de inwendige schade aan het apparaat (elektrische of mechanische verschijnselen) onder dezelfde voorwaarden als bepaald door de fabrikant. Zij sluit alle recht op waarborg uit op alle andere rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt aan het toestel (b.v. door oxidatie, schokken val,...), en door het toestel, alsook zijn inhoud.

De garantie dekt uitsluitend het vervangen van stukken.

In geval van tussenkomst door een niet door Key Music NV aangewezen derde, vervalt de waarborg.

b) De factuur vertegenwoordigt de waarborgstitel en moet door de klant bijgehouden worden en in origineel vorgelegd worden. De garantie vangt aan op de datum van. Zij is geldig in België. Indien de klant in het kader van de waarborg rechtstreeks een beroep doet op de fabrikant, zijn deze kosten te zijnen laste.

c) De waarborg vervalt bij professioneel gebruik (commercieel, professioneel, collectief) en dekt nooit de herstellingen van defecten tengevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen. De klant heeft eveneens geen verhaal indien het defect veroorzaakt is door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het toestel strijdig met de voorschriften van de fabrikant.

d) De garantie is niet overdraagbaar. Zij kan dus niet toegepast worden indien het toestel van eigenaar verandert.

e) In geval van defect dient de klant het product ten allen tijde in de oorspronkelijke verpakking aan te dienen. Bij het ontbreken van deze originele verpakking kan noch Key Music NV noch haar leverancier noch haar externe hersteldienst verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade bij extern transport van en naar de hersteldienst.

De klant heeft krachtens de Belgische wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen wettelijke rechten. De in deze algemene voorwaarden vermelde garantie laat deze rechten onverlet.

10. RECHT VAN VERZAKING

De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Een klant die een consument is in de zin van de Wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument heeft

bij een bestelling via deze site het recht aan zijn aankoop te verzaken, zonder boete en zonder opgave van reden, binnen de veertien werkdagen vanaf de dag volgend op de dag van levering. Gebruikte, geïnstalleerde, beschadigde of onvolledige producten worden evenwel niet teruggenomen. Het verzakingsrecht geldt niet voor de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling door de klant verbroken is.

De klant kan zijn verzakingsrecht uitoefenen via een aangetekende zending binnen de 14 werkdagen na de levering aan Key Music NV – Ankerstraat 81 - 9100 Sint-Niklaas, met daarbij een kopie van de factuur en de leveringsdocumenten.

Ingeval van uitoefening van zijn verzakingsrecht, moet de klant binnen de 14 dagen volgend op de verzending van zijn aangetekend schrijven, de koopwaar met alle middelen en op zijn eigen risico en kosten terugzenden naar Key Music NV – Ankerstraat 81 – 9100 Sint-Niklaas. Verzendingen port betaald door de bestemming en tegen rembours zullen dus worden geweigerd.

Key Music NV zal de terug ontvangen producten binnen de week inspecteren.

Kosten van Key Music NV voor het terugzenden van producten aan de klant indien de klant niet de voorwaarden nageleefd heeft voor de uitoefening van zijn verzakingsrecht of indien de klant producten teruggezonden heeft waarvoor het verzakingsrecht niet geldt, zullen op de klant verhaald worden.

Indien de producten beschadigd zijn, zal Key Music NV de laagste van de volgende bedragen aan de klant factureren :

- de herstellkosten, of
- de waarde van het betreffende produkt.

Indien de verzegeling van software is verbroken zal Key Music NV de prijs van de betreffende software aanrekenen.

Wanneer het verzakingsrecht werd uitgeoefend overeenkomstig de voormelde voorwaarden, zal Key Music NV binnen een termijn van 30 dagen overgaan tot terugbetaling. De terugbetaling zal gebeuren op het bankrekeningnummer dat de klant dient te vermelden in zijn aangetekend verzakingschrijven.

Het recht op verzaking kan niet worden ingeroepen in volgende gevallen:

1. Levering van producten of diensten die met instemming en op vraag van de consument volgens zijn specificaties zijn vervaardigd of uitgevoerd, of die een persoonlijk karakter hebben, of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, of die snel verouderen, of die zeer moeilijk leverbaar zijn en daardoor een langere levertijd hebben
2. Levering van CD, DVD, Video, Midi, Software, Computerfiles en andere informatie-dragers in welke vorm ook
3. Levering van boeken, partituren en andere gedrukte uitgaven in welke vorm ook
4. Wanneer de klant met de verkoper mondeling of schriftelijk uitzonderlijk een andere leveringstermijn of leveringsvoorwaarden of afspraken van welke aard ook zijn overeen gekomen dan normaal gangbaar

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Geschillen in verband met de geldigheid, interpretatie of uitvoering van onderhavige algemene voorwaarden vallen uitsluitend onder het Belgisch recht en worden uitsluitend beslecht door de rechtbank van Dendermonde